Procedura per il reso:

1. Sia che la merce sia stata respinta immediatamente al corriere oppure ritirata, contattare il nostro magazzino per informarlo del reso;

2. Compilare il **modulo di restituzione allegato** in tutti i campi e inviarlo al vostro referente.

3. Verrete contattati per concordare le modalità del reso.

4. Preparare il documento di trasporto con destinazione
   Ales&Co srl,Via Provinciale Nord, 26
   40050 Castello d'Argile(BO);
   (se non si dispone di un proprio modulo ddt utilizzare il documento a pag 3)

- Non verranno accettati resi privi del modulo di restituzione debitamente compilato.

- Non verranno presi in considerazione resi se evidenziati oltre i 2 mesi dalla data di fatturazione.

SPREADING CRAFT BEER CULTURE IN ITALY **SINCE 2006**

Cliente

Nome: _____

Cognome: _____

Azienda: _____

Tel:: _____

MODULO PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE DANNEGGIATA O NON CORRISPONDENTE ALL'ORDINE

Documento di accompagnamento ricevuto con la merce

Tipo Documento: ☐ DDT, ☐ Fattura, N._____, del_____/_____/_____

Sul documento allegato alla merce è stata indicata una riserva?

☐ No; ☐ Si _____

Allego al presente modulo N._____ immagini dei colli danneggiati.

Motivo della restituzione

1. Merce danneggiata _____

_____

2. Merce non conforme all'ordine _____

_____

3. Imballo manomesso _____

_____

4. Altro _____

_____

Spazio riservato al reparto controllo qualità Ales&Co

- Operatore _____
- Riscontro del problema indicato _____

_____

- Conclusioni _____

_____

_____

Mittente:

DOCUMENTO DI TRASPORTO

N. _____ *del* _____

Destinatario:

Ales&Co srl

Via Provinciale Nord, 26

40050 Castello d'Argile (BO) - Italia

Tel +39 051 977819

Causale del trasporto: RESO

Descrizione prodotto	Quantità

Consegna o inizio trasporto a mezzo	☐ mittente ☐ destinatario	n. COLLI	Aspetto	
ORA e DATA del RITIRO	Annotazioni - Variazioni			

FIRMA DEL CONDUCENTE

FIRMA DEL DESTINATARIO