



Ales & Co srl

Sede legale: Via Statale, 319
44047 Sant'Agostino (FE) Italia

Sede operativa: via Provinciale nord, 26
40050 Castello d'Argile (BO) Italia

Tel +39 051 977819

info@alesandco.it - www.alesandco.it

P.I./C.F. 01687120384 - rea FE 189011

cap. soc. € 10.000,00 i.v.

Procedura per il reso:

1. Sia che la merce sia stata respinta immediatamente al corriere oppure ritirata contattare il nostro magazzino per informarlo del reso;
 2. Compilare il **modulo di restituzione allegato** in tutti i campi e inviarlo a: maurizio@alesandco.it;
 3. Verrete contattati via mail per concordare le modalità del reso.
 4. Preparare il documento di trasporto con destinazione **Ales&Co srl, via Provinciale Nord, 26 40050 Castello d'Argile (BO)**;
(se non si dispone di un proprio modulo ddt utilizzare il documento a pag 3)
- Non verranno accettati resi privi del modulo di restituzione debitamente compilato.
 - Non verranno presi in considerazione resi se evidenziati oltre i 2 mesi dalla data di fatturazione.



Ales & Co srl

Sede legale: Via Statale, 319
44047 Sant'Agostino (FE) Italia

Sede operativa: via Provinciale nord, 26
40050 Castello d'Argile (BO) Italia

Tel +39 051 977819

info@alesandco.it - www.alesandco.it

P.I./C.F. 01687120384 - rea FE 189011

cap. soc. € 10.000,00 i.v.

Cliente

Nome: _____

Cognome: _____

Azienda: _____

Tel: _____

MODULO PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE DANNEGGIATA O NON CORRISPONDENTE ALL'ORDINE

Documento di accompagnamento ricevuto con la merce

Tipo Documento: DDT, Fattura, N. _____, del ____/____/____

Sul documento allegato alla merce è stata indicata una riserva?

No; Si _____

Allego al presente modulo N. _____ immagini dei colli danneggiati.

Motivo della restituzione

1. Merce danneggiata _____

2. Merce non conforme all'ordine _____

3. Imballo manomesso _____

4. Altro _____

Spazio riservato al reparto controllo qualità Ales&Co

• Operatore _____

• Riscontro del problema indicato _____

• Conclusioni _____
