



**Ales & Co srl**

Via Provinciale Nord, 26  
40050 Castello d'Argile (BO) Italia

Tel +39 051 977819

info@alesandco.it - www.alesandco.it

Pec: info@pec.alesandco.it

P.I./C.F. 01687120384

rea BO 517177

cap. soc. € 100.000,00 i.v.

SDI SUBM70N

## Procedura per il reso:

1. Sia che la merce sia stata respinta immediatamente al corriere oppure ritirata contattare il nostro magazzino per informarlo del reso;
  2. Compilare il **modulo di restituzione allegato** in tutti i campi e inviarlo al vostro referente.
  3. Verrete contattati via mail per concordare le modalità del reso.
  4. Preparare il documento di trasporto con destinazione **Ales&Co srl, Via Provinciale Nord, 26 40050 Castello d'Argile (BO);**  
(se non si dispone di un proprio modulo ddt utilizzare il documento a pag 3)
- Non verranno accettati resi privi del modulo di restituzione debitamente compilato.
  - Non verranno presi in considerazione resi se evidenziati oltre i 2 mesi dalla data di fatturazione.



**Ales & Co srl**

Via Provinciale Nord, 26  
40050 Castello d'Argile (BO) Italia

Tel +39 051 977819

info@alesandco.it - www.alesandco.it  
Pec: info@pec.alesandco.it

P.I./C.F. 01687120384

rea BO 517177

cap. soc. € 100.000,00 i.v.

SDI SUBM70N

## Cliente

Nome: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

Azienda: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

# MODULO PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE DANNEGGIATA O NON CORRISPONDENTE ALL'ORDINE

## Documento di accompagnamento ricevuto con la merce

Tipo Documento:  DDT,  Fattura, N. \_\_\_\_\_, del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Sul documento allegato alla merce è stata indicata una riserva?

No;  Sì \_\_\_\_\_

Allego al presente modulo N. \_\_\_\_\_ immagini dei colli danneggiati.

## Motivo della restituzione

1. Merce danneggiata \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Merce non conforme all'ordine \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Imballo manomesso \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Altro \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Spazio riservato al reparto controllo qualità Ales&Co

• Operatore \_\_\_\_\_

• Riscontro del problema indicato \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

• Conclusioni \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Mittente:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

DOCUMENTO DI TRASPORTO

**N.** \_\_\_\_\_ *del* \_\_\_\_\_

Destinatario:  
**Ales&Co srl**  
Via Provinciale Nord, 26  
40050 Castello d'Argile (BO) - Italia  
Tel +39 051 977819

Causale del trasporto: **RESO**

Descrizione prodotto	Quantità

Consegna o inizio trasporto a mezzo	<input type="checkbox"/> mittente	n. COLLI	Aspetto
	<input type="checkbox"/> destinatario		

ORA e DATA del RITIRO	Annotazioni - Variazioni
-----------------------	--------------------------

FIRMA DEL CONDUCENTE	FIRMA DeL DeStinAtARIO
_____	_____